无线内网系统维保服务参数

对医院现有无线网络软、硬件进行维保服务。保障全院内网无线网络系统整体运行状态良好，在出现故障时能及时有效的处理并恢复正常使用。

医院现有无线内网软件和硬件如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 品牌 | 规格、型号 | 单位 | 数量 |
| 1 | 无线网络接入控制系统 | 昂科 | WNC AC 2020MHA | 套 | 2 |
| 2 | 医疗专用无线内网基站（含软、硬件） | 昂科 | WIDS-HD（含配套软件：昂科室内信号分布系统监控软件V3.1.0） | 套 | 66 |
| 3 | 医疗专用天线 | 昂科 | OT-0460VS | 套 | 1891 |
| 4 | 1/2”射频同轴电缆 | 昂科 | RF50Z1/2 | 米 | 18000 |
| 5 | 医疗专用功分器 | 昂科 | OF-S046002/3/4S | 套 | 804 |
| 6 | 医疗专用耦合器 | 昂科 | OF-C046005/7/10S | 套 | 637 |

1. 服务要求

1.设备免费更换和免费维修：故障排查和解决、设备损坏的维修和更换、干扰源排查，提供现场原厂设备备件，提供快速换件服务。

2.免费配合调试：根据医院需求配合医院第三方公司测试 、上线和使用过程中遇到的各种问题排查和解决故障。

3.响应时间：远程技术支持响应时间1小时以内，现场技术服务响应时间24个小时以内。工作时间提供电话技术支持、邮件或其他远程支持，非工作时间（24\*365）提供电话支持。

4.免费升级：软件和硬件免费升级。

5.免费需求调试：配合甲方网络优化、更改配置等需求。

6.预算：22万/年，包含所有接口费。服务期限：2年。

二、服务内容

（1）投标人应指定固定的工程师为采购人服务，并向采购人提供固定工程师身份信息材料（复印件）存档；如有人员变动应先征得采购人同意，并通知采购人。投标人需要具备至少一名本次维护产品原厂制造商认可的无线内网系统产品维护合格证的维护工程师，投标人需提供维护工程师名单、证书扫描件及在职证明加盖投标人公章。

（2）投标人应设立7×24小时的技术支持热线，保证提供运维服务的工程师手机24小时开机。

（3）投标人提供的维保服务要能保证维保设备能正常工作。如维保设备无法维修，投标人需承诺在规定的响应时间内免费提供设备换新服务，提供的新设备必须能和现有无线网络系统设备兼容工作，并确保系统的工作性能不低于原有设备。

（4）故障响应时间：远程技术支持响应时间≤1小时，现场技术服务响应时间≤2小时；如在工程师到达后8小时内仍无法修复故障并解决硬件问题，投标人应承诺12小时内给予免费提供备件更换服务，备件服务性能不得低于原有网络，若中标人 24小时未到达现场并实施维修，报修电话未及时接通且 2 小时未回拨联系报修人，采购人有权自主聘请第三方公司提供维修服务，相关费用由中标人支付，并且从合同服务费中扣除 2000元人民币/次作为赔偿（评审依据：投标人需提供承诺函并加盖投标人公章）

（5） 巡检服务：免费提供每月至少1次定期巡检服务，并提供原厂盖章的巡检报告，及时发现问题隐患并免费主动更换有潜在故障的部件。

（6）备品备件服务：要求投标人自建备件库，免费提供设备备品备件，且不低于医院现有设备性能指标（投标人需提供承诺函并加盖投标人公章）

（7）零配件要求:免费提供并更换全新未拆封的原厂配件，更换时随配件需提供对应的买卖凭证，如采购协议、供货单等。零配件在更换前需经采购人确认，采购人如有疑问有权对零配件进行检测确认。（投标人需提供承诺函并加盖投标人公章）

（8）服务次数：在合同期内维修次数不限，人工服务次数不限，零备件更换次数不限。

三、服务地点

上饶市人民医院北院区。